

Privacyverklaring Value2Source 5-2018

Als uw bedrijf met Value2Source samenwerkt, dan verstrekt u gegevens aan ons. Dan moet u erop kunnen vertrouwen dat wij zorgvuldig en vertrouwelijk met deze gegevens omgaan. In deze verklaring leest u hoe we dit doen en waarom.

Waarvoor gebruiken we gegevens?

Om uw organisatie goed van dienst te zijn en om ons werk zo goed mogelijk uit te voeren, verwerkt Value2Source bepaalde gegevens van uw bedrijf of organisatie, waaronder namen en contactgegevens van contactpersonen in deze bedrijven en organisaties. We hebben intern zorgvuldig vastgelegd hoe we dat doen en waarom.

Wat zijn gegevens?

Denk hierbij aan de naam van het bedrijf/organisatie, KvK-nummer, btw-nummer, vestigingsadres, namen van contactpersonen, maar ook gegevens over overeenkomsten, producten en diensten. Als het gaat om namen van contactpersonen, dan behandelen we dat als een persoonsgegeven.

Dit soort gegevens verkrijgen wij van u persoonlijk of – met instemming van u – via uw bedrijf of organisatie. Bijvoorbeeld, als u een e-mail naar ons stuurt of u zich aanmeldt voor de nieuwsbrief van Value2Source.

Ook als u de website van Value2Source bezoekt, verstrek u ons in sommige gevallen gegevens en ook deze worden aangemerkt als bedrijfsgegevens. Bijvoorbeeld in de vorm van een IP-adres, een cookie of inloggegevens.

Is het bedrijf een Zelfstandige zonder personeel (ZZP), dan beschouwen wij deze bedrijfsgegevens als persoonsgegevens in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Heeft u zich – buiten uw bedrijf/organisatie waarvoor u werkt – persoonlijk geabonneerd op onze nieuwsbrief, dan zijn ook dat persoonsgegevens.

Van wie verwerken we gegevens?

Van alle personen met wie we contact hebben, of die een website van Value2Source bezoeken, kunnen we persoonsgegevens verwerken. Dit zijn met name vertegenwoordigers van de desbetreffende bedrijven en organisaties.

Ook verwerken we zondermeer de gegevens van bestuurders van deze bedrijven en organisaties.

Belangrijk: als u, als organisatie, gegevens van contactpersoon aan ons doorgeeft, dan ben u verplicht om diegene hierover te informeren. U kunt deze Privacyverklaring dan aan deze persoon geven. Zij weten zo precies hoe Value2Source omgaat met hun werkgegevens.

Waarvoor gebruiken we gegevens?

Value2Source verwerkt uw gegevens om na te gaan of uw bedrijf een overeenkomst heeft met Value2Source. Verder worden (veelal financieel van aard) gegevens vastgelegd welke voortvloeien uit overeenkomsten.

Ook worden de gegevens genoteerd van contactpersonen binnen deze bedrijven en organisaties, voor zover deze gegevens werk-gerelateerd zijn.

Wij gebruiken al deze gegevens voor interne analyses. Hierdoor kunnen wij ons werk beter doen en onze klant beter tot dienst te zijn.

Wij benaderen met deze gegevens de personen aangezien zij voor Value2Source de primaire aanspreekpunten in bedrijven en organisaties zijn. Zonder dat (periodiek en ad hoc) contact kan Value2Source niet functioneren.

Al deze gegevens worden door Value2Source niet verstrekt aan derden. Deze gegevens zijn louter en alleen voor de bedrijfsvoering binnen Value2Source.

Hoe gaan we met deze gegevens om?

Wij gaan zorgvuldig, veilig en vertrouwelijk met uw gegevens om.

Toezicht op het verwerken van gegevens?

De regels over het beschermen van uw persoonsgegevens zijn vastgelegd in wet- en regelgeving. De Autoriteit Persoonsgegevens (AP) ziet erop toe dat deze wetten en regels worden nageleefd.

Wat we met uw gegevens doen, hebben we intern opgenomen in een verwerkingsregistratie. Daarbij gaat Value2Source een stap verder dan AP. Het gaat hierbij niet alleen om persoonsgegevens. Het gaat om alle gegevens binnen Value2Source en inclusief de persoonsgegevens.

Intern wordt toezicht gehouden door een Privacy Officer (PO). Dit wil zeggen, dat de PO de rol en functie vervult van de Functionaris Gegevensbescherming (FG), als bedoeld in de AVG, maar als FG niet is aangemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). Immers, binnen Value2Source is er geen sprake van een grootschalige verwerking van persoonsgegevens, maar Value2Source wil wel werken conform de AVG. De taak van de PO is binnen Value2Source breder dan die bij een FG. Het gaat hierbij om de bescherming van alle aanwezige gegevens binnen Value2Source.

Uw gegevens binnen Value2Source

De gegevens blijven binnen de organisatie van Value2Source. Wel werken enkele partijen voor Value2Source en daarmee onder supervisie van Value2Source. Te allen tijde is en blijft Value2Source hiervoor verantwoordelijk.

Wat doen we bij fraude en misbruik?

Bij fraude of misbruik kan Value2Source uw gegevens doorgeven aan Politie en Justitie. Ook werkt Value2Source mee aan verzoeken van Politie en Justitie tot het verstrekken van gegevens, indien hieraan een wettelijke grondslag ligt.

Veilig

Uw gegevens zijn bij Value2Source in goede handen. Value2Source zorgt ervoor dat uw gegevens goed beveiligd zijn. Daartoe heeft Value2Source een eigen veiligheidsbeleid en wordt daaraan uitvoering gegeven.

Vertrouwelijk

Onze medewerkers hebben – daar waar nodig – een geheimhoudingsverklaring getekend. Dat betekent dat zij zorgvuldig omgaan met de gegevens die u ons toevertrouwt. Alleen geautoriseerde medewerkers mogen uw gegevens raadplegen en verwerken.

Persoonlijk contact met Value2Source

Veel contacten tussen u en Value2Source verlopen via formulieren, telefoon, e-mail en eventueel social media. Gegevens die u daarbij doorgeeft, leggen we vast als dat nodig is.

Op verschillende manieren contact

Steeds vaker hebben personen, bedrijven en organisaties via e-mail, social media (LinkedIn, Twitter, WhatsApp) of via een website contact met ook Value2Source. Ook worden ook sms en chatten ingezet. Verder wordt ook nog veel informatie uitgewisseld via brieven en formulieren.

Het initiatief om contact te hebben kan bij u vandaan komen, maar ook van Value2Source. De gegevens die u daarbij aan ons doorgeeft, kunnen door Value2Source worden verwerkt. Bijvoorbeeld om uw vragen te beantwoorden.

Bezoekverslagen

Gesprekken die medewerkers hebben met contactpersonen bij bedrijven en organisaties worden door hen eenzijdig vastgelegd in een bezoekverslag. Dat verslag delen deze medewerkers met elkaar en worden vastgelegd in een relatiemanagementsysteem. Dat is voor ons een hulpmiddel om zicht te hebben op signalen, suggesties, ideeën, voorstellen, wensen en werkafspraken. Hierdoor kunnen wij tijdig, adequaat en proactief reageren in ons werk.

Bellen met ons

Als u ons belt of wij u bellen wordt het telefoongesprek niet opgenomen, tenzij het een overleg is. Dan wordt daarvan ook een verslag gemaakt.

Bewaartermijn

Gelet op financiële transacties worden de bewaartermijnen in acht genomen, zoals deze voortvloeien uit overeenkomsten enerzijds en wet- en regelgeving anderzijds. Per gegeven kan dit verschillend zijn. Uitzonderling hierop zijn gegevens die wij nodig achten voor het maken van (termijn- en trend-) analyses (vanuit het verleden).

Rechten

Als bedrijf en organisatie heeft u recht op inzage, aanpassing en verwijderen van gegevens welke gerelateerd zijn aan uw bedrijf of organisatie, dit binnen het kader van wet- en regelgeving.

Los hiervan hebben personen het recht op inzage, aanpassing en verwijderen van gegevens, voor zover deze alleen op hem-/haarzelf betrekking heeft.

Beveiliging

De gegevens worden veilig bewaard, alsmede ook de back-ups en kopieën daarvan. Bovendien worden deze veilig getransporteerd, zowel fysiek als digitaal. Immers, het gaat hierbij om gevoelige informatie.

Dit is de Privacyverklaring van Value2Source. Value2Source kan deze verklaring aanpassen. De laatste wijziging was op 7 mei 2018. De meest recente versie vindt u altijd op de website van Value2Source.